



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр-кт Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96
E-mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам закладів професійної
(професійно-технічної), фахової
передвищої, вищої освіти

Директорам департаментів,
начальникам управлінь освіти і
науки обласних та Київської міської
державних адміністрацій

ДП «Інфоресурс»

Про вступ з документами про
базову та повну загальну середню
освіту, які містять помилки

Шановні колеги!

До Міністерства освіти і науки України надходять окремі звернення від вступників на навчання на основі базової та повної загальної середньої освіти, які виявили помилки у власному документі про базову або повну загальну середню освіту.

З метою врегулювання питання вступу таких осіб Міністерство освіти і науки України інформує, що вступникам, які не можуть зареєструвати особистий електронний кабінет у зв'язку з вказаними нижче помилками необхідно звернутись до сервісу підтримки електронних кабінетів вступників (забезпечується технічним адміністратором ЄДЕБО ДП «Інфоресурс») шляхом надсилання на електронну пошту (vstup@inforesurs.gov.ua) відповідного електронного листа з темою: «Помилка при реєстрації X-XXX», де X-XXX – номер відповідної помилки.

До листа необхідно додати: сканкопії (фото) свідоцтва/атестата про ПЗСО або сканкопії (фото) свідоцтва про БСО (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), скрін даних НМТ (ЗНО) (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), паспорта (з ПІБ, серією, номером, датою видачі, терміном дії (для ID-паспорта)), скріншоти з помилкою.

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про базову середню або повну загальну середню освіту, допущених внаслідок технічних



МОН № 1/6012-24 від 05.04.2024

Підписав: Винницький Михайло Іван

Сертифікат: 3FAA9288358EC0030400000075A036004D91B900

Дійсний: з 25.05.2023 0:00:00 по 24.05.2025 23:59:59

помилки при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки України дозволяє ДП «Інфоресурс» здійснювати в ЄДЕБО дії, необхідні для надання вступникам можливості реєстрації електронних кабінетів без заміни документа про повну загальну середню освіту та про базову середню освіту.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що заміну документів про середню освіту, які містять помилки, необхідно здійснити не пізніше 01 листопада 2024 року.

З повагою

Заступник Міністра

Михайло ВИННИЦЬКИЙ

Віталій Носок
nvi@mon.gov.ua